

Педагогический скрипт № 5
«Как лучше поступить, если дети ссорятся?»

Шаг №1:

Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).

Возможные речевые «формулы»:

«Так... что-то тут произошло...»

«Здесь, кажется, нужна скорая помощь...»

Шаг №2:

Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

Возможные речевые «формулы»:

«Я предлагаю разобраться! Кто первый расскажет, что произошло?»

«Ребята, давайте разберемся вместе! Вова, расскажи, пожалуйста, почему ты плачешь?» (обратиться нужно к тому ребенку, который более ярко демонстрирует обиду).

Шаг №3:

Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).

Возможные речевые «формулы»:

«Расскажи, пожалуйста, Миша, почему ты это сделал? Что ты хотел?» (необходимо обращаться без эмоционально-оценочной интонации).

«А если бы Вова сделал по-другому, то ты бы как тогда поступил? А если бы Миша тебя вежливо попросил, что бы ты сделал?»

На протяжении шага № 2, 3:

Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

Возможные речевые «формулы»:

«Он тебя толкнул и тебе очень больно...»

«Ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»

Шаг №4:

Выясняем альтернативные варианты развития событий.

Возможные речевые «формулы»:

«Как ты думаешь, как можно было сделать по-другому, чтобы Вове не было так обидно (больно, неприятно, страшно)?»

«Интересно, как вы думаете, вы бы смогли договориться между собой, а не драться? Что нужно было для этого сделать?»

Шаг №5:

Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

Возможные речевые «формулы»:

«Давайте подумаем, что нужно сделать, чтобы дальше не ссориться?»

«Я очень не хочу, чтобы эта неприятность повторилась... Это возможно? Давайте договоримся!»

Шаг №6:

Примирение.

Возможные речевые «формулы»:

«Как можно помириться? Я уверена, что вы этого очень хотите, ведь вы дружные ребята!»

«Как можно извиниться? Я точно знаю, что ты, Мишенька, очень хочешь это сделать, ведь ты такой хороший мальчик!»

Шаг №7:

Беседа наедине (если это возможно) с ребенком, совершившим проступок (нарушившим правила взаимодействия в группе).

Возможные речевые «формулы»:

«Надеюсь это не повторится! Ты же очень добрый (ответственный, смыслённый) мальчик».

«Если бы ты был взрослым, чтобы ты себе сказал?».

Шаг №8:

По возможности, объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.

Возможные речевые «формулы»:

«Кстати, есть предложение поиграть! У тебя какая любимая игра? А у тебя?»

«А, может быть, поможете мне ребята? У меня есть очень важное дело для вас».

Шаг №9:

Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

Возможные речевые «формулы»:

«Ну как у вас идут дела?»

«Помощь нужна? Наш договор соблюдается?»

И еще немного подсказок...

Подсказка 1.

Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

Подсказка 2.

Всегда сохраняйте **собственное эмоциональное равновесие** в ситуациях детских конфликтов.

Подсказка 3.

Вмешиваясь в детский конфликт, **никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.** Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

Подсказка 4.

Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. **Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое.** Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает **чувство юмора.**

Подсказка 5.

Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, **следите за тем, чтобы они не переходили на личности.** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Подсказка 6.

Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. **Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.** Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

Подсказка 7.

Используйте технику **«активного слушания»:**

-обязательно повернитесь к ребенку лицом;

- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось...», «он тебя толкнул и тебе очень больно...», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;
- после утвердительного высказывания - держите паузу;
- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

