

*Педагогический скрипт № 5*  
*«Как лучше поступить, если дети ссорятся?»*

**Шаг №1:**

Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).

Возможные речевые «формулы»:

*«Так... что-то тут произошло...»*

*«Здесь, кажется, нужна скорая помощь...»*

**Шаг №2:**

Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

Возможные речевые «формулы»:

*«Я предлагаю разобраться! Кто первый расскажет, что произошло?»*

*«Ребята, давайте разберемся вместе! Вова, расскажи, пожалуйста, почему ты плачешь?» (обратиться нужно к тому ребенку, который более ярко демонстрирует обиду).*

**Шаг №3:**

Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).

Возможные речевые «формулы»:

*«Расскажи, пожалуйста, Миша, почему ты это сделал? Что ты хотел?» (необходимо обращаться без эмоционально-оценочной интонации).*

*«А если бы Вова сделал по-другому, то ты бы как тогда поступил? А если бы Миша тебя вежливо попросил, что бы ты сделал?»*

**На протяжении шага № 2, 3:**

Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

Возможные речевые «формулы»:

*«Он тебя толкнул и тебе очень больно...»*

*«Ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»*

#### **Шаг №4:**

Выясняем альтернативные варианты развития событий.

Возможные речевые «формулы»:

*«Как ты думаешь, как можно было сделать по-другому, чтобы Вове не было так обидно (больно, неприятно, страшно)?»*

*«Интересно, как вы думаете, вы бы смогли договориться между собой, а не драться? Что нужно было для этого сделать?»*

#### **Шаг №5:**

Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

Возможные речевые «формулы»:

*«Давайте подумаем, что нужно сделать, чтобы дальше не ссориться?»*

*«Я очень не хочу, чтобы эта неприятность повторилась... Это возможно? Давайте договоримся!»*

#### **Шаг №6:**

Примирение.

Возможные речевые «формулы»:

*«Как можно помириться? Я уверена, что вы этого очень хотите, ведь вы дружные ребята!»*

*«Как можно извиниться? Я точно знаю, что ты, Мишенька, очень хочешь это сделать, ведь ты такой хороший мальчик!»*

#### **Шаг №7:**

Беседа наедине (если это возможно) с ребенком, совершившим проступок (нарушившим правила взаимодействия в группе).

Возможные речевые «формулы»:

*«Надеюсь это не повторится! Ты же очень добрый (ответственный, смыслённый) мальчик».*

*«Если бы ты был взрослым, чтобы ты себе сказал?».*

**Шаг №8:**

По возможности, объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.

Возможные речевые «формулы»:

*«Кстати, есть предложение поиграть! У тебя какая любимая игра? А у тебя?»*

*«А, может быть, поможете мне ребята? У меня есть очень важное дело для вас».*

**Шаг №9:**

Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

Возможные речевые «формулы»:

*«Ну как у вас идут дела?»*

*«Помощь нужна? Наш договор соблюдается?»*

**И еще немного подсказок...**

**Подсказка 1.**

**Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.** Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

**Подсказка 2.**

Всегда сохраняйте **собственное эмоциональное равновесие** в ситуациях детских конфликтов.

**Подсказка 3.**

Вмешиваясь в детский конфликт, **никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.** Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

#### **Подсказка 4.**

Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. **Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое.** Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает **чувство юмора.**

#### **Подсказка 5.**

Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, **следите за тем, чтобы они не переходили на личности.** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

#### **Подсказка 6.**

Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. **Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.** Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

#### **Подсказка 7.**

Используйте технику **«активного слушания»:**

-обязательно повернитесь к ребенку лицом;

- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось...», «он тебя толкнул и тебе очень больно...», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;
- после утвердительного высказывания - держите паузу;
- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

